«УТВЕРЖДЕН»

Елавный врач «КГП на ПХВ
«Городская поликлиника №1»

(Пий Кашенцева С.Т.

ОТ «11» 06 2018 года

Стратегический план

КГП на ПХВ «Городская поликлиника №1» КГУ «Управление здравоохранения акимата СКО» на 2018 – 2022 годы

Содержание

ЧАСТЬ І. ВВЕДЕНИЕ
1.1 Миссия
1.2 Видение
1.3 Ценности и этические принципы
ЧАСТЬ 2. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ
2.1 Анализ факторов внешней среды
2.2 Анализ факторов непосредственного окружения
2.3Анализ факторов внутренней среды
2.4 SWOT-анализ
2.5 Анализ управления рисками
ЧАСТЬ 3. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ, ЦЕЛИ И ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ
3.2. Стратегическое направление 2 (клиенты)
3.3. Стратегическое направление 3 (обучение и развитие персонала)
3.4. Стратегическое направление 4 (внутренние процессы)
3.4. Стратегическое направление 4 (внутренние процессы)
ЧАСТЬ 4. НЕОБХОДИМЫЕ РЕСУРСЫ

ЧАСТЬ 1. ВВЕДЕНИЕ

- **1.1 Миссия поликлиники**: оказание качественной и эффективной медицинской помощи. Наш опыт, знания и любовь к пациентам мы вкладываем в сохранение их здоровья и в здоровье будущих поколений.
- **1.2 Видение:** КГП на ПХВ »Городская поликлиника №1» стремится стать востребованной для населения, предоставляя только качественное лечение, повышая профессионализм и всегда думая с позиции пациента. Главным приоритетом поликлиника ставит уважение к жизни и направляет свою деятельность на благо пациентам.

1.3 Ценности и этические принципы:

- Здоровье пациента
- Индивидуальный подход к каждому пациенту
- Соблюдение прав пациента
- Командная работа
- Социальная ответственность
- Профессиональный опыт и развитие
- Благоприятная атмосфера в коллективе

Принципы:

- Забота о пациенте реализация прав пациентов на получение доступной, своевременной, безопасной и качественной медицинской помощи.
- Законность соблюдение нормативно-правовых актов, действующих в области охраны здоровья пациентов.
- Непрерывное повышение профессионализма сотрудников.

ЧАСТЬ 2. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ

2.1 Анализ факторов внешней среды.

Основной внешний фактор развития — это планирование деятельности на основе потребностей медицинских организаций. Динамика демографических показателей (на 1000 человек населения) на территории обслуживания.

Рождаемость снизилась на 30% (в 2017году - 784сл. и 11,7 на 1000 нас. и 16,7-973 сл. в 2016г.). Показатели общей смертности по поликлинике снизились на 6,2% (с 11,3 на 1000 нас. в 2016г до 10,6 в 2017г.). Естественный прирост населения уменьшился с 3,9 в 2016г. до 0,9 в 2017г.

Материнская смертность за последние 3 года не зарегистрирована. Младенческая смертность увеличилась в 7 раз (2,0 в 2016 году и 14,7 в 2017 году). В структуре младенческой смертности на первом месте врожденная патология развития плода, далее перинатальные поражения.

Несмотря на снижение некоторых показателей распространенности и смертности населения от социально-значимых заболеваний, основной причиной смертности населения являются сердечно сосудистые заболевания: Продолжительность жизни: 2016г. – 70лет; 2017г. – 70,1 лет;

Заболеваемость туберкулезом снизилось в 2,4 раза (в 2016 году с 94,5 на 100 тыс. и 39,0 на 100 тыс. в 2017 г.). Смертность от туберкулеза возросла в 4,3раза (с 3,8 в 2016г. до 13,0 в 2017г). Отмечается снижение заболеваемости злокачественными новообразованиями на 13,0% и составляет 443,6 на 100 тыс. в 2016 году и 386,6 на 100 тыс. в 2017 году. Раннее выявление онкозаболеваний возросло на 8,2% (73,5 % в 2017г. и 65,3% в 2016г.). Снизилось выявление онкозаболеваний в запущенной стадии на 3,3% и составило 8,4% в 2017г. и 11,7% в 2016г. Наибольший удельный вес 21,2% в структуре общей смертности приходится на болезни системы кровообращения (БСК). В 2017 году число умерших от БСК составило 148 чел. или 220 на 100 тыс. населения, (2016г. 170 чел. или 270 на 100 тыс.) т.е. снижение на 18,5%.

Травматизм остается одним из важнейших медико-социальных проблем, в связи с большой потерей населения в трудоспособном возрасте. Смертность от несчастных случаев и травм составила в 2017г. - 110,0 на 100 тыс. населения (2016г. - 90,0 на 100 тыс.) т.е. рост на 22%.

Сохраняется гендерное неравенство с перевесом женского населения на 10% (в структуре населения 45% мужчин и 55% женщин) и разница в годах между продолжительностью жизни женщин и мужчин составляет 7-8 лет. Необходимо более углубленное обследование при оказании медицинской помощи лицам старше 65 лет.

Распространенность социально значимых заболеваний и отсутствие солидарной ответственности граждан определяют в целом низкий уровень здоровья граждан.

Развитие большинства хронических неинфекционных болезней (болезни сердечно - сосудистой системы, сахарный диабет и др.) связано с образом жизни человека. В основе этих заболеваний лежат поведенческие факторы риска: табакокурение, потребление алкоголя, низкая физическая активность, нерациональное питание и т.д.

В этой связи большое значение имеет пропаганда здорового образа жизни и развитие физической культуры. С этой целью будет продолжаться реализация Программы «Здоровый образ жизни». В результате реализации программы ожидается увеличение средней продолжительности жизни, снизится бремя болезней и распространенность поведенческих факторов риска.

2.2 Анализ факторов непосредственного окружения.

Важным направлением Государственных Программ является повышение доступности и качества лекарственных средств для населения. Все диспансерные больные получают бесплатные лекарственные препараты в рамках ГОМБП.

Внедрена формулярная система лекарственного обеспечения, направленная на рациональное применение лекарственных средств исходя из их терапевтической эффективности и мониторинга побочных действий.

Имеется недостаток врачебных кадров (лор, физиотерапевт, врач функциональной диагностики, рентгенолог). Укомплектованность врачебными кадрами в 2017г. - 94,4%, средними работниками - 93,8%.

2.3 Анализ факторов внутренней среды

Проблемными остаются вопросы, связанные с дефицитом кадров. Несмотря на активное внедрение ЕИСЗ на сегодняшний день сохраняется недостаточный уровень компьютерной грамотности среди медицинского персонала.

В коллективе трудится 95 врачей и 206 средних медицинских работников. Из них квалификационные категории имеют 62% врачей (50 чел) и 67% (135 чел) средних медицинских работников. Ежегодно врачебный и сестринский персонал повышают квалификацию по медицинским специальностям.

Руководство МО постоянно работает над снижением дефицита врачебных кадров. За последние 2 года прибыло 27 врачей.

2.4 SWOT-анализ

	Сильные стороны	Слабые стороны
Клиенты	1. Рост обслуживаемого населения за счет свободного прикрепления 2. Широкий спектр предоставляемых консультативных и диагностических медицинских услуг. 3. Высокая потребность в медицинских услугах 4. Доступные цены на платные услуги. 5. Постоянное улучшение сервиса медицинских услуг, повышения доступности медицинской помощи. 6. Реализовано право пациентов на получение ВТМУв республиканские клиники.	1 .Низкая солидарная ответственность граждан за собственное здоровье. 2.Сохраняется высокая загруженность врачей на отдельных участках за счёт превышения численности прикрепленного населения. 3.Большая протяженность обслуживаемой территории

Процессы	1 .Активное внедрение информационных систем 2. Наличие современной материальнотехнической базы для оказания медицинских услуг. 3.Эффективный менеджмент. 4.Внедрение безбумажного документоборота. 5.Модернизация процессов оказания медицинских услуг. Внедрение работы Call центра. 6.Аккредитации организации здравоохранения РК в 2016 году.	1.Отсутствие интеграции между медицинскими информационными системами. 2.Высокие темпы развития технологий, быстрое моральное устаревание медицинской техники 3.Недостаточная активность маркетинговых исследований и рекламы предоставляемых услуг		
Кадровый потенциал	1 .Деловая репутация поликлиники 2.Высокий процент категорийности врачебного персонала 3.Отсутствие дефицита специалистов по основным специальностям ПМСП 4.Функционирует наставничество среди молодежи. 5.Обучение молодых специалистов по утвержденному плану 6.Материальное стимулирование медперсонала (дифференцированная оплата работы сотрудников).	1. Дефицит ЛОР, рентгенолога, врача функциональной диагностики, физиотерапевта, детского невропатолога 2. Недостаточное владение компьютерными программами в силу возрастных причин персоналом. 3. Загруженность медработников.		
Финансы	1.92,7% дохода предприятия составляет государственный заказ 2.Человеческие ресурсы: наличие профессиональных бухгалтеров и молодых кадров 3. Ведение учета посредством специализированных программных продуктов. 4.Отлажена система ведения учета по наименованиям программ и подпрограмм 5.Четкий механизм финансирования по прикрепленному населению. 6. Расширение перечня нозологий по СЗТ.	1. Низкие тарифы на платные медицинские услуги, что не дает возможности увеличить спектр платных услуг оказываемых неприкрепленному населению		
	Возможности	Угрозы		
Клиенты	1.Возможность привлечения большего кол-ва клиентов. 2.Наличие потребности в медицинских услугах. 3.Внедрение новых технологий. 4.Расширение спектра оказываемых услуг. 5.Расширение перечня нозологий для госпитализации в дневной стационар. 6.Анализ анкетирования пациентов и внедрение предложений.	1.Предложение новых услуг от конкурентов. 2.Негативные отзывы на сайтах, социальных сетях. 3.Изменение потребности пациентов. 4.Снижение уровня жизни населения. 5.Ухудшение экологической обстановки		

Процессы	1.Замена устаревшего медицинского оборудования на современное цифровое. 2.Повышение качества медицинских услуг 3. Приспособление к динамично развивающемуся рынку медицинских услуг. 4.Соблюдение профессиональных этических норм. 5.Изучение рынка и оптимизация медицинских услуг.	1.Открепление пациентов в другие МО клиники. 2.Поломки оборудования, простой. 3.Неисполнение поставщиками условий, оговоренных в договорах.
Кадровый потенциал	1.Сотрудничество с медицинским колледжом 2.Материальная мотивация персонала. 3.Обучение сотрудников по государственному заказу. 4.Анализ анкетирования персонала и внедрение предложении	1. Низкое качество обучения специалистов. 2. Недостаточная подготовка специалистов для получения квалификационной категории
Финансы	1. Увеличение доли дохода получаемого от оказания платных медицинских и прочих услуг 2. Приобретение дорогостоящего оборудования в лизинг, либо по централизованному закупу 3. Экономические методы управления.	1.Снижение объема государственного заказа 2.Отрицателный финансовый результат, убыток 3.Поломка, выход из строя медицинского оборудования, либо транспорта, что влечет увеличение расходов на ремонт. 4.Рост цен поставщиков на оборудование и расходные материалы. 5.Инфляция, девальвация национальной валюты. 6.Недостаточное финансирование.

Матрица возможностей

Вероятность	I	Влияние возможностей	
использования возможностей	Сильное(С)	Умеренное (У)	Малое (М)
Высокая (В)	ВС (Наличие потребности в медицинских услугах, прохождение	ВУ (Материальное стимулирование персонала)	ВМ (Внедрение новых технологий)
	своевременное финансирование)		
Средняя(С)	СС (Замена устаревшего оборудования, расширение перечня заболеваний для госпитализации в дневной стационар)	СУ (обучение за счет государственных программ)	СМ (расширение спектра оказываемых услуг)

Низкая (Н)	НС (Обучение в	НУ (Экономические	НМ (Не материальная
	зарубежных медицинских	методы управления)	мотивация персонала)
	учреждениях,		
	возможности		
	самофинансирования и		
	независимой		

Матрица угроз

Вероятность		Влияние угроз	
реализации угроз	Критическое(К)	Тяжелое(Т)	Легкое (Л)
Высокая (В)	Высокая (В) ВК (Поломки дорогостоящего		ВЛ (Негативные отзывы на сайтах, социальных
	оборудования)	частных клиник)	сетях)
Средняя (С)	СК (Неисполнение поставщиками условий оговоренных в договоре, длительные судебные процессы)	СТ (рост цен поставщиков на оборудование и расходные материалы, инфляция, девальвация национальной валюты)	СЛ (Высокая себестоимость оказываемых услуг)
Низкая (Н)	НК (Снижение уровня жизни населения)	HT (низкое качество обучения специалистов)	НЛ (Ухудшение экологической обстановки)

2.5 Анализ управления рисками

Наименование возможного риска	повлиять данный риск	Возможные последствия в случае непринятия мер по управлению рисками	Запланированные мероприятия по управлению рисками	Фактическое исполнение мероприятий по управлению рисками	Причины неисполне ния
1	2	3 Dygayyyya ny	4	5	6
C	D	Внешние ри	1СКИ 		
Социально-	Развитие	Увеличение	Dayayyya ayananana		
экономические	большинства		Ведение здорового		
факторы,	хронических неинфекционн	смертности от	образа жизни и		
сохранение	неинфекционн х болезней		профилактика болезней.		
неблагоприятных условий	(болезни	значимых заболеваний	оолезнеи.		
окружающей	сердечно-	(Туб, ОНКО,			
среды,	сосудистой	БСК и т.д.)			
водопотребления и	"	Бен н нд.)			
питания,	сахарный				
социально	диабет и др.)				
экономическое связано с					
неблагополучие образом жизни		ſ			
социально	человека.				
уязвимых					

U				
категорий				
населения.				
Недостаточная				
компетенция и			Повышение	
мотивация	Снижение	Снижение		
населения в	продолжительн	продолжительно	информированности населения в	
вопросах ведения	ости жизни	сти жизни		
здорового образа	населения.	населения.	вопросах здорового образа жизни.	
жизни и			оораза жизни.	
профилактики				
болезней.				
		Внутренние ј	риски	
Дефицит врачебных кадров	Снижение доступности получения медицинских услуг	Неудовлетворенн ость пациентов качеством оказываемых медицинских услуг	Привлечение врачебных кадров путем увеличения социального пакета и мотивации труда	
Отток пациентов в другие МО для получения более качественной медицинской помощи.	Снижения финансировани я по ГОБМП.	Снижение рентабельности МО	Мероприятия по улучшению качества и доступности медицинских услуг.	

ЧАСТЬ 3. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ, ЦЕЛИ И ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ

3.1. Стратегическое направление 1 (финансы)

Цель 3.1.1. Получение максимально возможных результатов

No	Наименован	Ед.	Ед. Отв			План (годы)				
	ие целевого	изме	Источник	етст	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	индикатора	рени	информации	венн	2017					
	индикатора	Я		ые						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Целевые									
	индикаторы									
1	Рентабельно	%	Финансовая	Гл.	5,7	6	6.2	6.2	6,2	6.2
	сть активов		отчетность	бух.	3,7	0	6,2	6,2	0,2	6,2
2	Доля	%	Финансовая	Гл.						
	доходов от		отчетность	бух.	7,1	8	10	10	10	10
	платных				/,1	0	10	10	10	10
	услуг									
Задача: Повышение рентабильности предприятия										
	Показатели									
	результатов									
1	Увеличение	Тыс.	Финансовая	Гл.	65276	68991	75890	85148	85148	85148
	доходов от	тенге	отчетность	бух.						

	платных услуг									
2	Материально-	Тыс.	Финансовая	Гл.						
	техническое	тенге	отчетность	бух.	372532	406185	406185	406185	406185	406185
	оснащение									

Цель 3.1.2. Объективная оценка эффективного использования ресурсов

<u>No</u>	Наименование целевого	Ед.	Источ				Пл	ан (годі	ы)	
	индикатора	изме рени я	ник инфо рмац	Ответс твенны е	2017	2018	2019	2020	2021	2022
1	2	3	ии 4	5	6	7	8	9	10	11
1	Целевые индикаторы	5		3	0	,	0		10	11
1	Просроченная кредиторская задолженность	Тыс. тенге	Финан совая отчетн ость	Гл. бух.	0	0	0	0	0	0
	Задачи: обеспечение	е стабил	тьной фи	инансовой	устойч	нивости ј	работы г	іредпри	ятия	
1	Показатели результатов Своевременное освоение бюджетных средств, выделенных на содержание предприятия	%	Финан совая отчетн ость	Гл. бух.	99,2	100	100	100	100	100
2	Проведение своевременных расчетов с поставщиками и подрядчиками и исполнение налоговых обязательств и выплата заработной платы в установленные сроки в установленные сроки	%	Финан совая отчетн ость	Гл. бух.	100	100	100	100	100	100

3.2 Стратегическое направление 2 (клиенты)

Цель 3.2.1.Укрепление здоровья населения для обеспечения устойчивого социально-экономического развития страны

No	Наименование целевого	Ед.	Источ	Ответс	2017		П	лан (го,	ды)	
	индикатора.	измер ения	ник инфо рмаци и.	твенны е		2018	2019	2020	2021	2022
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Целевые индикаторы									
1	Уровень удовлетворенности клиентов качеством медицинских услуг	%	Резуль тат анкети рован ия	Служба конртол я качеств а	48	49	50	50	50	50
2	Отсутствие обоснованных жалоб	коли чест	Журна л обращ	Служба конртол я	3	0	0	0	0	0

		во	ений, Сайт полик линик и	качеств а						
	Задача: Развитие сист	i	бществ	енного з	драво	охране	R ИН			
1	Смертность от травм, несчастных случаев и отравлений	На 100 тыс. насе лени я	Стат.о тчетн ость	Рук-ль, Зав ОМР	74,0	74,0	74,0	74,0	74,0	74,0
2	Уровень суицидов среди детей от 15-17 лет	Стат .отч етно сть	На 100 тыс.н аселе ния	Зам.по леч.раб оте	0	0	0	0	0	0
3	Распространенность ВИЧ инфекции в возрастной группе 15-49 лет	Стат .отч етно сть	%	Зам.по леч.раб оте	0,2	0,4	0,53	0,55	0,58	0,6
4	Заболеваемость туберкулезом	НРТ Б	На 100 тыс.н аселе ния	Зам.по леч.раб оте	39,0	38,9	38,8	38,7	38,6	38,5
5	Распространенность ожирения	Стат .отч етно сть	На 100 тыс.н аселе ния	Зам.по леч.раб оте	247	246	245	244	243	242
38	адача: Совершенствован	ие про	филакти	ки и упр	авлени	е заболе	ваниям	И		
1	Показатели результатов Общая смертность	Стат .отч еты	На 100 тыс.н аселе ния	Зам.по леч.раб оте	10,6	10,5	10,4	10,3	10,2	10,1
2	Материнская смертность	Стат .отч еты	На 100 тыс.н аселе ния	Зам.по леч.раб оте	0	0	0	0	0	0
3	Младенческая смертность	Стат .отч еты	На 100 тыс.н аселе ния	Зам.по леч.раб оте	14,7	7,5	7,2	7,1	7,0	7,0
4	Смертность от болезней системы кровообращения	Пор тал БСК	На 100 тыс.н аселе ния	Зам.по леч.раб оте	220	219,8	219,7	219,6	219,5	218
5	Смертность от туберкулеза	НРБ Т	На 100 тыс.н	Зам. по леч. работе	13,0	5,0	3,75	3,7	3,6	3,5

			аселе ния							
6	Смертность от злокачественных новообразований	Пор тал ЭРО Б	На 100 тыс.н аселе ния	Зам.по лечебн ой	153, 7	140,5	126,5	124	123	121
7	5-ти летняя выживаемость больных с злокачественными новообразованиями	Пор тал ЭРО Б	%	Зам.по леч.раб оте	53,0	53,5	53,8	54,2	54,4	54,5
8	Ранняя выявляемость злокачественных новообразований (I-II стадии)	Пор тал ЭРО Б	%	Зам.по леч.раб оте	73,5	74,0	74,2	74,6	74,7	74,8

Цель 3.2.2 Модернизация национальной системы здравоохранения, ориентированной на эффективность, финансовую устойчивость и поддержу социально-экономического роста

			Источ				П.	лан (годі	ы)	
№	Наименование целевого индикатора.	Ед. изме рени я	ник инфо рмац ии.	Ответс твенны е	2017	2018	2019	2020	2021	2022
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Наличие аккредитации	Да/ нет	Налич ие лицен зии	Зам.по леч.рабо те	да	да	да	да	да	да
	Задачи: Повышени	е эффе		• •		я и фи	нансиро	вания (системі	Ы
	T		здр	авоохра	нения				I	
	Показатели результатов									
1	Число прикрепленного населения на 1 ВОП	Кол-во населе ния	Данные РПН	Зам.по леч.рабо те	2300	2000	1577	1550	1525	1500
2	Доля врачей ПМСП в общем числе врачей	%	Отчет ная форма	Иснпекто р ОК	32	32,5	33	33,5	34	34,5
3	Соотношение средней заработной платы на 1 ставку врача к средней заработной плате в экономике	соотношение	Отчет ная форма	эконом ист	1,5	1,7	1,8	1,9	1,95	2,0

3.3. Стратегическое направление 3 (обучение и развитие персонала)

Цель 3.3.1. Повышение потенциала и развитие персонала

		Ед.	Источ	•			П	лан (годі	ы)	
№	Наименование целевого индикатора	изме рени	ник инфор	Ответст венные	2017	2018	2019	2020	2021	2022
		Я	мации							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

	Целевые индикаторы									
	Текучесть		Стат.							
1	производственного	%		Инспек	13	10	8	7	6	5
	персонала		ые	тор ОК						
	•		Данн							
	Уровень удовлетворенности		ые	Инспек						
2	медицинского	%	анкет	тор ОК	69,5	70	70,5	71	71,5	72
	персонала		ирова	10p OK						
	-		КИН				1			
	Задача: Привле	ечение	е, развитие	и удержан	ие вы	сокопро	фессиона	льных р	раоотнин	ЮВ
	Показатели									
	результата									
	Доля сотрудников,									
	прошедших		Отчетна	Инспек	2.6	2.6	2.6	2.5	2.5	2.6
1	повышение	%	я форма	тор ОК	36	36	36	36	36	36
	квалификации, переподготовку			_						
	переподготовку	кол								
	Снижение дефицита	иче	Ф.№30,	Инспек	_					
2	кадров	ств	АСУ	тор ОК	7	7	7	7	7	7
		0	Кадры							
	Задача: Обеспечение	возмо						оста ин	нициатиі	вных и
			творче	ски мысл	ящих р	работни	КОВ	1		
	Показатели									
	результата									
				Инспек						
				тор						
1	Доля инвестиций в	%	Отчет	ОК,	8	8	8	9	9	10
1	удержание кадров	70	отдела	главны й	0	8	8	9	9	10
			кадров	бухгал						
				тер						
	Задача: Мотивация пер	сонал	а к изучени		ского :	языка, с	целью по	лучени	я новейі	ших
	международных техн		•					•		
	Показатели		•							
	результата									
	Доля медицинского									
	персонала									
	владеющих			11						
1	английским языком	%	Отчетные	1	1 '	7 7	7,5	8	9	10
	на уровне		формы	op OK						
	Intermediate (для МО республиканского и									
	городского уровня)									
	тородского уровил)	<u> </u>								

Цель 3.3.2. Повышение обеспеченности квалифицированными медицинскими работниками

]	План (г	оды)	
№	Наименование целевого индикатора	Ед. изм ерен ия	Источник информац ии	Ответст венные	2017	2018	2019	2020	2021	2022

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Целевые индикаторы									
1	Укомплектованность кадрами: общая (по всем категориям работников)	%	Отчетная форма	Инспект ор ОК	94	94,5	95	97,0	99,5	99,5
	Задачи: Повыше	ние п	олноты уком	плектованн	ности м	едицин	іскими	работн	иками	
	Показатели результатов									
	Обеспеченность врачами на 10 тыс.населения	На 10 тыс. насе лен ия	Стат.данн ые	Инспект ор ОК	13,5	14,2	14,5	15,0	15,5	16,0

3.4 Стратегическое направление 4 (внутренние процессы)

Цель 3.4.1.Эффективная система управления предприятием

<u>No</u>	Наименование целевого	Ед.	Источн	Ответст			П	тан (год	ы)	
	индикатора	измер	ик	венные	2017	2018	2019	2020	2021	2022
		ения	информ		2017					
			ации							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Доля независимых членов в наблюдательном совете/ совете директоров из числа общественности (специалисты из сферы экономической, правовой деятельности, а также специалисты из сфер средства массовой информации и неправительственных организаций)	%	Отчетн ые формы	Юрист	0	30	30	30	30	30
,	Вадача: Сокращение рисков не	гативных	х финансо	вых после	едствий	і и адмі	инистр	ативны	х ошиб	ок.
	Показатели результатов									
1	Наличие пакета типовых корпоративных документов	Да/ нет	Отчетн ые формы	Юрист	4	10	10	10	10	10

Цель 3.4.2. Укрепление здоровья населения для обеспечения устойчивого социальноэкономического развития страны

№	Наименование	Ед.	Источник	Ответс	2017		П	лан (годі	ы)	
	целевого индикатора	измер ения	информац ии	твенны е		2018	12019	2020	2021	2022
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Целевые индикаторы									
1	Медицинская	%	Ведомств	Финан	0,61	0,65	0,7	0,75	0,8	0,8
	организация,	ОТ	енная	совая						

	имеющая высокий рейтинг по уровню менеджмента	всех орган изаци й УЗО	статистич еская отчетност ь	служба , зам.гла вного врача по леч работе профилак	тики и у	правлені	ия заболе	еваниямі	4	
	Показатели результата									
1	Охват скрининговыми и профилактическ ими осмотрами целевых групп населения	%	Стат данный	Зам. главног о врача по лечебн ой работе	99	100	100	100	100	100
2	Охват пациентов с хроническими неинфекционны ми заболеваниями по ПУЗ.	%	Стат данные	Зам. главног о врача по лечебн ой работе	10	10	10	12	14	15
3	Время ожидания приема к узким специалистам в рамках ГОБМП	дни	Данные online peгистрат уры	Старш ий регист ратор	10	9	8	7	6	5
4	Доля пролеченных по СЗТ из всеобщего объема ГОБМП	%	Отчетные формы	эконом ист	0,8	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0

Цель 3.4.3 Модернизация национальной системы здравоохранения, ориентированной на эффективность, финансовую устойчивость и поддержу социально-экономического роста

№	Наименование	Ед.	Источник	Ответс	2017		П	лан (год	ы)	
	целевого индикатора	измер ения	информац ии	е		2018	12019	2020	2021	2022
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Целевые индикаторы									
1	Внедрение локальных информаионны х систем МИС	%	Отчетнос ть по МИС	зав.каб инетом статист ики и анализ а	60	90	100	100	100	100
	Задача: П	[овышен	ие эффектив	ности упр	авления	и финан	сирован	ия систе	МЫ	

здр	здравоохранения									
1	Охват населения электронными паспортами	%	КМИС	Зам.по леч.раб оте	0	35	50	65	85	100
2	Ежегодное обновление оргтехники	%	Финансов ая отчетност ь	Главны й бухгал тер	10	10	10	10	10	10

ЧАСТЬ 4. НЕОБХОДИМЫЕ РЕСУРСЫ

Ресурсы	Ед. измер ения	2017го	план (годы) 2010 2020 2021 2022						
			2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	годы		
2	3	4	5	6	7	8	9		
Финансовые всего, в том числе		903654	940664	940066	940066	940066	940066		
БП 239 052 "Обеспечение населения медицинской помощью в рамках Единой национальной системы здравоохранения	тыс. тенге	782152	777524	777524	777524	777524	777524		
БП 239 052 "Обеспечение населения медицинской помощью в рамках Единой национальной системы здравоохранения	тыс. тенге	56226	50696	50696	50696	50696	50696		
БП 239 052 "Обеспечение населения медицинской помощью в рамках Единой национальной системы здравоохранения	тыс. тенге		38268	38268	38268	38268	38268		
БП 239 052 "Обеспечение населения медицинской помощью в рамках Единой национальной системы здравоохранения	тыс. тенге	65276	65276	74176	74176	74176	74176		
БП 226 067 108 Обеспечение ГОБМП. Возмещение затрат организациям здравоохранения за оказанные ГОБМП"	тыс. тенге	7910	19652	19652	19652	19652	19652		

Человеческие ресурсы	ставк						
всего, в том числе:	И	546,25	568,25	588,25	599,25	611,25	623,25
Врачи	ставо к	126,25	126,25	133,25	135,25	138,25	141,25
Средние	Ставо к	247,25	263,25	272,25	281,25	290,25	299,25
Младшие	ставо	46	46	47	47	47	47
Прочие	ставо	126,75	132,75	135,75	135,75	135,75	135,75
Повысили квалификацию и прошли переподготовку	челов ек	80	80	85	90	95	100
Сумма затрат на повышение квалификации	тыс. тенге	5316,0	4125,0	4442,0	5552,0	5829,0	6121,0
Материально- технические, в том числе:	тыс. тенге	372532	406185	406185	406185	406185	406185
Компьютеры	тыс. тенге	8652	8652	8652	8652	8652	8652
Транспортные средства	тыс. тенге	12797	16447	16447	16447	16447	16447
Здания	тыс. тенге	198287	198287	198287	198287	198287	198287
Мед. оборудование	тыс. тенге	141542	171542	171542	171542	171542	171542
Прочее оборуд.	тыс. тенге	3774	3774	3774	3774	3774	3774
Другие	тыс. тенге	7483	7483	7483	7483	7483	7483

Руководитель КГП на ПХВ «Городская поликлиника №1»

С.Т.Кашенцева